

SOMMER GmbH	 EINFACH SICHER TRANSPORTIEREN.
Formular	
Antrag auf Gewährleistung	Dokumenten-Nr.: FO-0036
	Änderungsindex: 02

Antrag auf Gewährleistung

Datum: _____

GWA-Nummer: _____

(Wird von SOMMER ausgefüllt)

Antragsteller

Firma: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____

Ansprechpartner

Name: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

A. Vorprüfung

Haben Sie bereits mithilfe unserer Serviceunterlagen versucht den Fehler zu beheben?

☐ Ja

☐ Nein (Diese finden Sie hier: <https://www.sommer-online.de/index.php?id=9>)

B. Fehleranalyse

1.Fehlerort: Wo befindet sich der Fehler?

☐ Zubehör

☐ Anbauteil

☐ Seitenschiebetür

☐ Hecktür

2.Bezieht sich der Fehler auf die Schließanlage?

☐ Nein

☐ Ja: Seriennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Fahrgestellnummer: _____

3.Wie äußert sich der Fehler?

☐ Ohne Funktion (das Teil ist gänzlich ohne Funktion)

☐ Fehlfunktion (das Teil hat Funktion, jedoch nicht wie vorgesehen)

☐ Fehlerhaft (keine Einschränkung der Funktion, das Teil ist aber z.B. wegen Beschädigung fehlerhaft)

4.Fehlerbeschreibung

Bitte beschreiben Sie kurz den Fehler und ggf. die Schritte, die Sie zur Behebung bereits vorgenommen haben:

Erstellung / Änderung	Geprüft & Freigegeben:	Freigabedatum:	Seite 1 von 2
M. Tietje	Tietje	31.08.2023	
S:\1 System SOMMER\5 FO- Formulare\FO-0036 Antrag auf Gewährleistung.docx			

SOMMER GmbH	 EINFACH SICHER TRANSPORTIEREN.
Formular	
Antrag auf Gewährleistung	Dokumenten-Nr.: FO-0036
	Änderungsindex: 02

C. Ersatzteil: Benötigen Sie ein Ersatzteil?

☐ Nein

☐ Ja: (Bei Ablehnung bzw. Nachbesserung des Gewährleistungsantrags wird das Ersatzteil in Rechnung gestellt) Artikelnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____

Anzahl: _____

Bemerkungen: _____